

réf		Page 1/3 Version A
IMS - Parntners	<b>Fiche procédure - Interception d'appel Yealink T42S</b>	

## 1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de réaliser une interception d'appel si le téléphone de votre collègue sonne et qu'il ne peut pas répondre. *Attention, la fonctionnalité doit être activé dans 3CX. Si celle-ci ne l'ai pas, contacter votre support informatique.*

## 2. Historique

Date	Emetteur	Action	Numéro de version
22/01/2020	Regis Schermesser	Création	A





réf		Page 2/3 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	<b>Fiche procédure - Interception d'appel Yealink T42S</b>	

### 3. Sommaire

1. Objet du document .....	1
2. Historique .....	1
3. Sommaire.....	2
3.1. Icônes du téléphone .....	2
4. Interception d'un appel.....	3
4.1. Information.....	3
4.2. Procédure.....	3

#### 3.1. Icônes du téléphone

Liste des symboles apparaissant sur l'écran du téléphone lors de l'usage des différentes fonctions :

Icon	Description
	Réseau non disponible
	Ligne enregistrée avec succès
	Enregistrement de ligne échoué
	Ligne en cours d'enregistrement
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque
	Boîte vocale
<b>AA</b>	Réponse automatique
<b>DND</b>	Ne pas déranger
	En attente
	Microphone coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Clavier verrouillé
<b>2aB</b>	Mode alphanumérique
<b>123</b>	Mode numérique
<b>abc</b>	Mode caractère en minuscule
<b>ABC</b>	Mode caractère en majuscule
<b>Abc</b>	Mode mixte
	Appel transféré

Icon	Description
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel émis
	Boîte d'enregistrement pleine
	L'appel ne peut pas être enregistré
	L'enregistrement a bien débuté
	L'enregistrement ne peut pas débiter
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté

## 4. Interception d'un appel

### 4.1. Information

Il est possible d'intercepter un appel si le téléphone de votre collègue sonne et que celle-ci/celui-ci ne peut pas décrocher. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.

*Attention, cette fonctionnalité doit être activée dans 3CX, si ce n'est pas le cas, contacter votre support informatique.*

### 4.2. Procédure

Si le téléphone de votre collègue sonne, et vous souhaitez intercepter l'appel, appuyer sur la touche DPickup, ou composer \*numéro du poste qui sonne.

**1**