

| | | |
|-----------------|--|-----------------------|
| réf |  | Page 1/3 Version A |
| IMS - Parntners | Fiche procédure - Interception d'appel Yealink T46S | |

1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de réaliser une interception d'appel si le téléphone de votre collègue sonne et qu'il ne peut pas répondre. *Attention, la fonctionnalité doit être activé dans 3CX. Si celle-ci ne l'ai pas, contacter votre support informatique.*

2. Historique

| Date | Emetteur | Action | Numéro de version |
|------------|-------------------|----------|-------------------|
| 22/01/2020 | Regis Schermesser | Création | A |
| | | | |
| | | | |

| | | |
|-----------------|--|-----------------------|
| réf |  | Page 2/3 Version A |
| IMS - Parntners | Fiche procédure - Interception d'appel Yealink T46S | |

3. Sommaire

| | |
|---------------------------------|---|
| 1. Objet du document | 1 |
| 2. Historique | 1 |
| 3. Sommaire..... | 2 |
| 4. Interception d'un appel..... | 3 |
| 4.1. Information..... | 3 |
| 4.2. Procédure..... | 3 |

4. Interception d'un appel

4.1. Information

Il est possible d'intercepter un appel si le téléphone de votre collègue sonne et que celle-ci/celui-ci ne peut pas décrocher. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.

Attention, cette fonctionnalité doit être activée dans 3CX, si ce n'est pas le cas, contacter votre support informatique.

4.2. Procédure

Si le téléphone de votre collègue sonne, et vous souhaitez intercepter l'appel, appuyer sur la touche

DPickup, **1** puis décrocher ou composer le numéro du poste qui sonne.

