

réf		Page 1/5 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	<b>Fiche procédure – Renvoyer un appel Softphone</b>	

## 1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de pouvoir effectuer des renvois d'appels depuis le softphone 3cx

## 2. Historique

Date	Emetteur	Action	Numéro de version
01/04/2020	Regis Schermesser	Création	A

réf		Page 2/5 Version A
IMS - Parntners	<b>Fiche procédure – Renvoyer un appel Softphone</b>	

### 3. Sommaire

1. Objet du document .....	1
2. Historique .....	1
3. Sommaire.....	2
4. Renvoyer un appel.....	3
4.1. Information.....	3
4.2. Procédure.....	3
4.3. Modification du statut dans le softphone.....	5

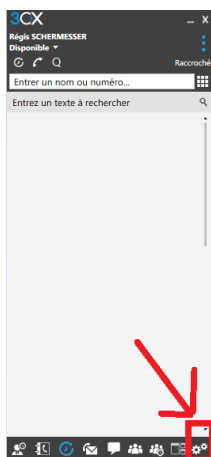
## 4. Renvoyer un appel

### 4.1. Information

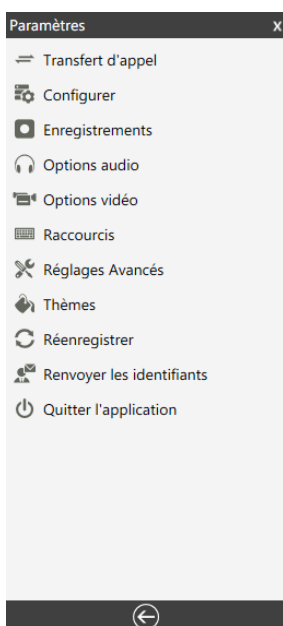
Il est possible d'effectuer différents renvois d'appels à partir de votre softphone. À vous de sélectionner le renvoi que vous voulez effectuer à partir de la procédure d'écrite ci-dessous.

### 4.2. Procédure

Sur votre softphone, cliquer sur 

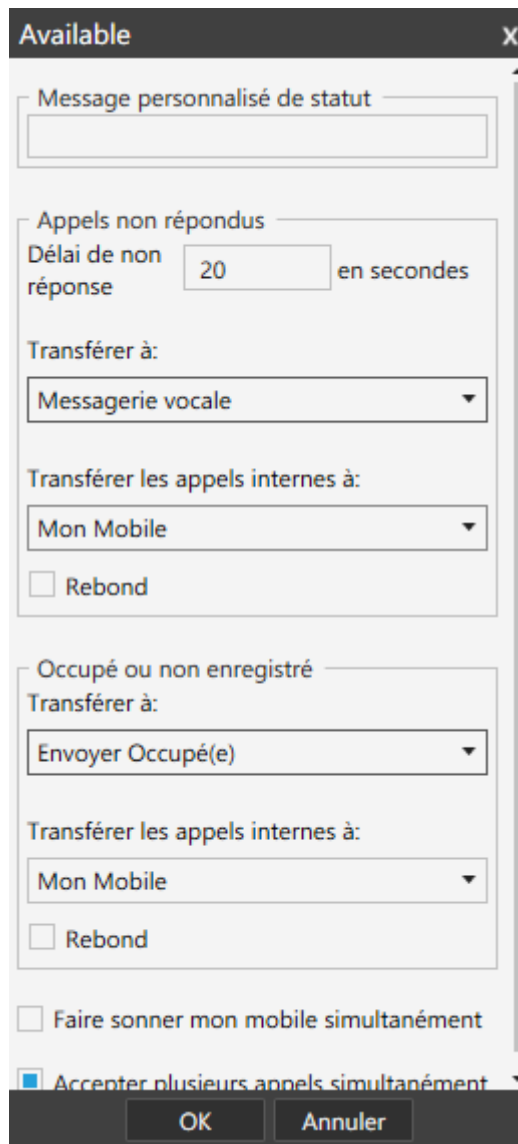


Cliquer ensuite sur « **Transfert d'appel** »



En fonction de votre statut sur le softphone, (disponible, absent, NPD, Déjeuner ...) Vous pouvez paramétrer différent transfert.

Par exemple ci-dessous : après un délai de 20 secondes de non-réponse, l'appel entrant est basculé vers la messagerie vocale. Les appels internes sont transférés sur votre mobile.



The screenshot shows a configuration window titled "Available" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into several sections for configuring call transfer rules:

- Message personnalisé de statut**: A text input field for a custom status message.
- Appels non répondus**:
  - Délai de non réponse**: A numeric input field set to "20" followed by "en secondes".
  - Transférer à:**: A dropdown menu currently showing "Messagerie vocale".
  - Transférer les appels internes à:**: A dropdown menu currently showing "Mon Mobile".
  - Rebond**
- Occupé ou non enregistré**:
  - Transférer à:**: A dropdown menu currently showing "Envoyer Occupé(e)".
  - Transférer les appels internes à:**: A dropdown menu currently showing "Mon Mobile".
  - Rebond**
- Faire sonner mon mobile simultanément**
- Accepter plusieurs appels simultanément**

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Annuler".

### 4.3. Modification du statut dans le softphone

Vous pouvez à tout moment changer votre statut dans le softphone en cliquant sur « Disponible ». Les différents statuts vous permettent de configurer différents renvois d'appels

