

réf		Page 1/6 Version B
<i>IMS - Parntners</i>	Fiche procédure – Renvoyer un appel Yealink T46S	

1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de pouvoir renvoyer un appel sur un mobile ou directement sur votre messagerie en fonction de votre disponibilité sur le softphone 3cx. Le modèle concerné est le Yealink T46S.

2. Historique

Date	Emetteur	Action	Numéro de version
01/04/2020	Regis Schermesser	Création	A
09/04/2020	Regis Schermesser	Modification	B

réf		Page 2/6 Version B
IMS - Parntners	Fiche procédure – Renvoyer un appel Yealink T46S	

3. Sommaire

1. Objet du document	1
2. Historique	1
3. Sommaire.....	2
4. Présentation du modèle.....	3
5. Renvoyer un appel.....	4
5.1. Information	4
5.2. Procédure.....	4
5.3. Modification du statut dans le softphone.....	6

réf		Page 3/6 Version B
IMS - Parntners	Fiche procédure – Renvoyer un appel Yealink T46S	

4. Présentation du modèle



Le poste téléphonique IP SIP T-46s de Yealink saura satisfaire toutes les exigences des utilisateurs professionnels. Il peut gérer un total 16 comptes SIP et est doté d'un grand écran couleur haute résolution afin d'assurer une navigation fluide et aisée. De plus, la technologie HD Voice de Yealink garantit un son d'une excellente qualité sans écho.

Le téléphone Yealink T46S est équipé de 2 ports Ethernet, d'un port USB supportant la technologie Bluetooth et d'une prise casque jack 2,5 mm. PoE, ce poste IP est auto-alimenté via le câble Ethernet (voir le bloc d'alimentation en option).

Le Yealink SIP T-46 s est aussi équipé de fonctions de gestion d'appels très pratiques comme le transfert d'appels, la fonction conférence à 3, un répertoire de 1000 contacts, un journal d'appels...

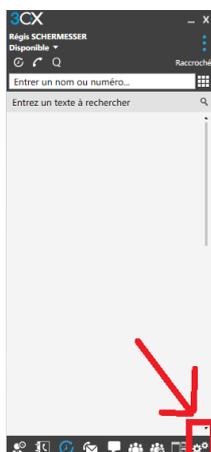
5. Renvoyer un appel

5.1. Information

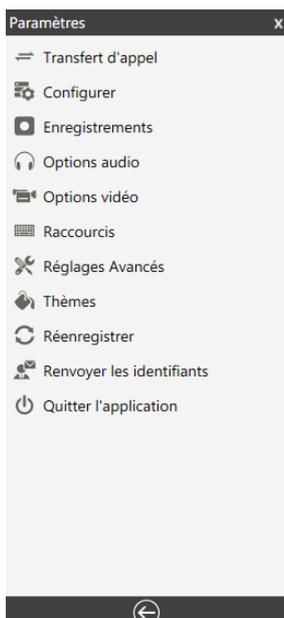
Il est possible d'effectuer différents renvois d'appels à partir de votre softphone. A vous de sélectionner le renvoi que vous voulez effectuer à partir de la procédure d'écrite ci-dessous.

5.2. Procédure

Sur votre softphone, cliquer sur

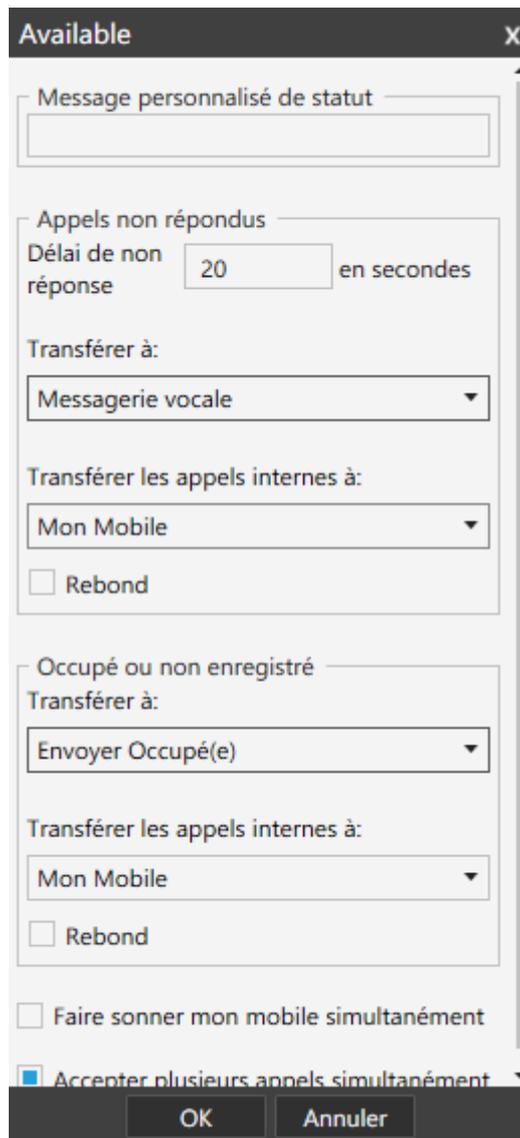


Cliquer ensuite sur « **Transfert d'appel** »



En fonction de votre statut sur le softphone, (disponible, absent, NPD, Déjeuner ...) Vous pouvez paramétrer différent transfert.

Par exemple ci-dessous : après un délai de 20 secondes de non-réponse, l'appel entrant est basculé vers la messagerie vocale. Les appels internes sont transférés sur votre mobile.



The screenshot shows a configuration window titled "Available" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into several sections for configuring call transfer rules:

- Message personnalisé de statut:** A text input field for a custom status message.
- Appels non répondus:**
 - Délai de non réponse: A numeric input field set to "20" followed by "en secondes".
 - Transférer à: A dropdown menu currently showing "Messagerie vocale".
 - Transférer les appels internes à: A dropdown menu currently showing "Mon Mobile".
 - Rebond
- Occupé ou non enregistré:**
 - Transférer à: A dropdown menu currently showing "Envoyer Occupé(e)".
 - Transférer les appels internes à: A dropdown menu currently showing "Mon Mobile".
 - Rebond
- Faire sonner mon mobile simultanément
- Accepter plusieurs appels simultanément

At the bottom of the window are two buttons: "OK" and "Annuler".

5.3. Modification du statut dans le softphone

Vous pouvez à tout moment changer votre statut dans le softphone en cliquant sur « Disponible ». Les différents statuts vous permettent de configurer différents renvois d'appels

