

réf		Page 1/6 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	<b>Fiche procédure - Transfert d'appel Yealink T23</b>	

## 1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de réaliser un transfert d'appel en mode « aveugle » ainsi qu'en mode « supervisé »

## 2. Historique

Date	Emetteur	Action	Numéro de version
22/01/2020	Regis Schermesser	Création	A

réf		Page 2/6 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	<b>Fiche procédure - Transfert d'appel Yealink T23</b>	

### 3. Sommaire

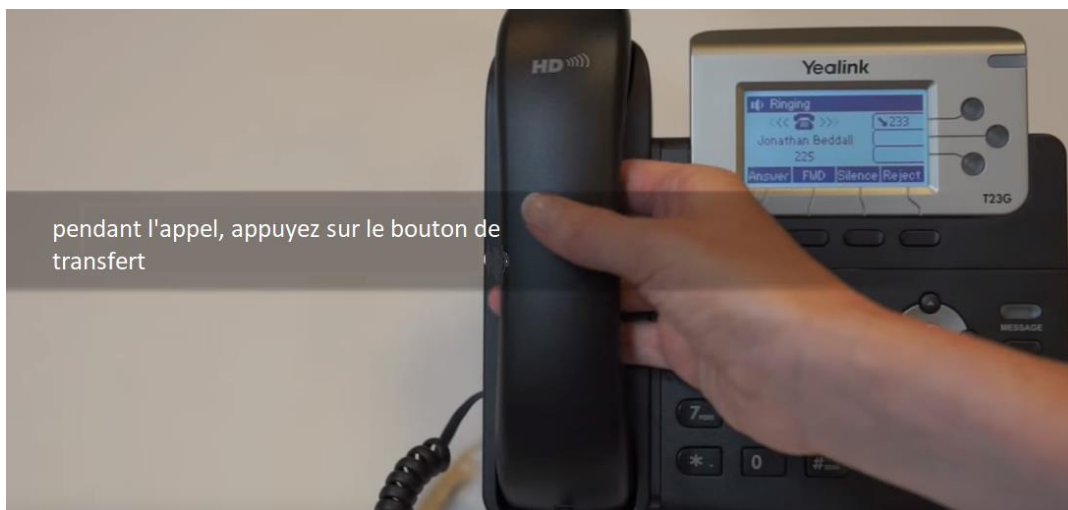
1. Objet du document .....	1
2. Historique .....	1
3. Sommaire.....	2
4. Présentation du modèle.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
5. Transfert aveugle .....	3
5.1. Information .....	3
5.2. Procédure.....	3
6. Transfert supervisé .....	5
6.1. Information .....	5
6.2. Procédure.....	5

## 4. Transfert aveugle

### 4.1. Information

Un transfert aveugle est un transfert vers une autre extension sans pré-établir un appel entre le premier destinataire et le destinataire final. L'appel est transféré à l'aveugle au destinataire final.

### 4.2. Procédure



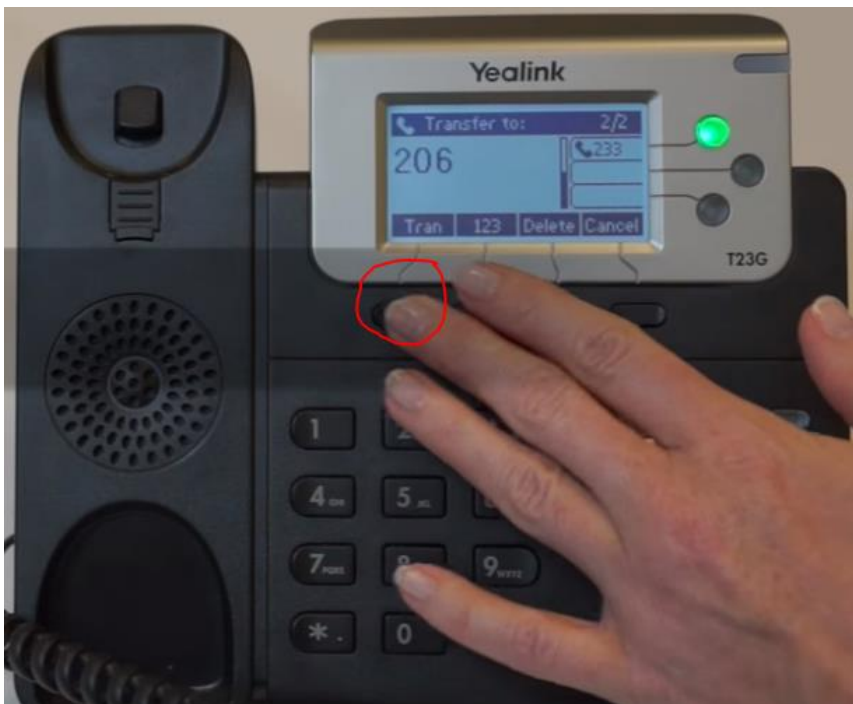
Appuyer sur « **TRAN** »



Taper le numéro d'extension du téléphone à qui vous voulez transférer l'appel



Quand vous êtes prêt, cliquer sur le bouton « **TRAN** »



Raccrocher le téléphone.



Le transfert est effectué vers l'extension 206 dans notre exemple.

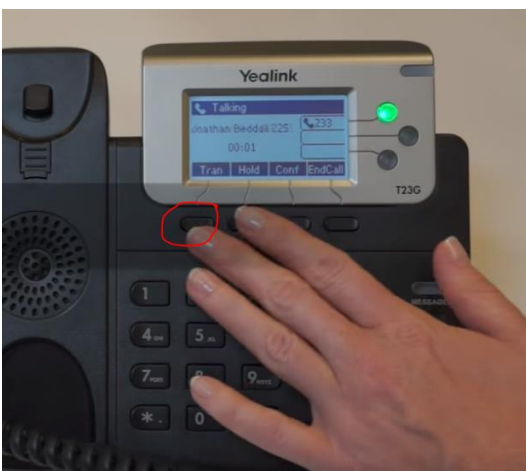
## 5. Transfert supervisé

### 5.1. Information

Un transfert supervisé est un transfert où avant d'être transféré au destinataire final, l'appel sera mis en attente et un second appel sera établi pour confirmer si le destinataire final souhaite prendre l'appel ou non. Ces deux appels sont ensuite fusionnés.


### 5.2. Procédure

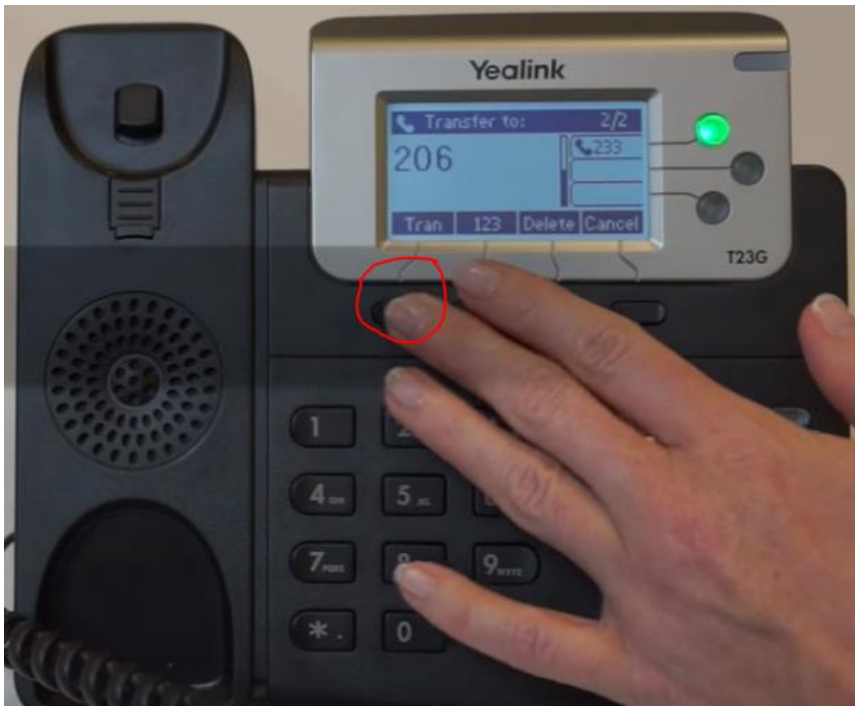
Appuyez sur  ou sur la touche de fonction « **Tran** » pendant un appel. L'appel est mis en attente



Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur



Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Tran** lorsque le second interlocuteur répond



Vous pouvez raccrocher, le transfert a bien été effectué !