

réf		Page 1/4 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	Fiche procédure - Transfert d'appel Yealink T42S	

1. Objet du document

Vous trouverez dans ce document la manipulation à effectuer afin de réaliser un transfert d'appel en mode « aveugle » ainsi qu'en mode « supervisé »

2. Historique

Date	Emetteur	Action	Numéro de version
22/01/2020	Regis Schermesser	Création	A

réf		Page 2/4 Version A
<i>IMS - Parntners</i>	Fiche procédure - Transfert d'appel Yealink T42S	

3. Sommaire

1. Objet du document	1
2. Historique	1
3. Sommaire.....	2
4. Présentation du modèle.....	Erreur ! Signet non défini.
4.1. Icônes du téléphone	2
5. Transfert aveugle	3
5.1. Information	3
5.2. Procédure.....	3
6. Transfert supervisé	4
6.1. Information	4
6.2. Procédure.....	4

3.1. Icônes du téléphone

Liste des symboles apparaissant sur l'écran du téléphone lors de l'usage des différentes fonctions :

Icon	Description
	Réseau non disponible
	Ligne enregistrée avec succès
	Enregistrement de ligne échoué
	Ligne en cours d'enregistrement
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque
	Boite vocale
AA	Réponse automatique
DND	Ne pas déranger
	En attente
	Microphone coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Clavier verrouillé
2aB	Mode alphanumérique
123	Mode numérique
abc	Mode caractère en minuscule
ABC	Mode caractère en majuscule
Abc	Mode mixte
	Appel transféré

Icon	Description
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel émis
	Boite d'enregistrement pleine
	L'appel ne peut pas être enregistré
	L'enregistrement a bien débuté
	L'enregistrement ne peut pas débiter
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté

4. Transfert aveugle

4.1. Information

Un transfert aveugle est un transfert vers une autre extension sans pré-établir un appel entre le premier destinataire et le destinataire final. L'appel est transféré à l'aveugle au destinataire final.

4.2. Procédure

Appuyez sur la touche « **Tran** » pendant l'appel. L'appel est mis en attente.

Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

Cliquer à nouveau sur « **Tran** » et raccrocher le téléphone



Le transfert est correctement effectué vers l'extension 103 dans notre exemple.

5. Transfert supervisé

5.1. Information

Un transfert supervisé est un transfert où avant d'être transféré au destinataire final, l'appel sera mis en attente et un second appel sera établi pour confirmer si le destinataire final souhaite prendre l'appel ou non. Ces deux appels sont ensuite fusionnés.

5.2. Procédure

Appuyez sur la touche « **Tran** » pendant l'appel. L'appel est mis en attente.

Composez le numéro de l'extension de la personne à qui vous voulez transférer l'appel. Appuyez sur "**OK**" pour appeler.

Le destinataire du transfert accepte et prend l'appel.

Appuyez sur la touche **Tran**" pour transférer l'appel.

L'appelant d'origine et le destinataire du transfert sont à présent connectés. Vous pouvez raccrocher.

